

Hoe werkt het?

- Mijn Lable Care is een goed beveiligd digitaal zorgdossier, waarvan u uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord krijgt.
- Via uw e-mailadres krijgt u instructies over hoe u Mijn Lable Care opent.
- De handleiding vindt u in het digitale programma zelf.
- In het programma klikt u op het vraagtekentje als u uitleg wenst.
- Dan staat op het beeldscherm stap voor stap uitgelegd hoe alles precies werkt.
- Bij Profiel en bij Zorgplan kunt u informatie toevoegen.
- In de agenda kunt u zien wat gepland staat en een eenmalige afspraak toevoegen.
- Op de Tijdlijn kunt u vragen stellen, of een boodschap achterlaten. Wij streven ernaar om binnen 24 uur te antwoorden. Voor dringende vragen kunt u telefonisch contact opnemen met de betreffende afdeling.
- Daar geeft u ook aan of u daar reactie op wilt hebben van een zorgmedewerker.

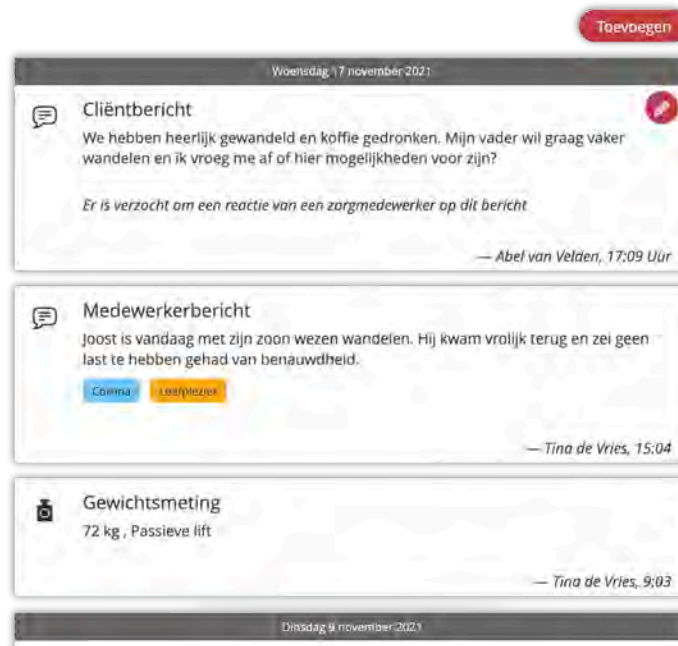


Deel uw verhaal

Uw zorgdossier bevat informatie over:

- de zorg- en ondersteuning die u nodig heeft;
- welke afspraken we met elkaar hebben, en;
- hoe het met u gaat.

Iedereen kan op elk moment een berichtje achterlaten op de Tijdlijn. In Mijn Lable Care deelt u tegelijkertijd uw levensverhaal. U mag vertellen welke gebeurtenissen indruk op u hebben gemaakt en wat u blij maakt. Laat ons dan ook maar gelijk weten waar u een hekel aan heeft, dan slaan wij de plank nooit mis! U weet immers wat het beste voor u is. Deel dat met de mensen die nu uw (nieuwe) leefomgeving vormen, dan raken we steeds beter op elkaar ingespeeld. Ook dat is thuishkomen.



Zorggroep  Amsterdam Oost

Vertrouwd Thuis
Meeschrijven in uw zorgdossier

Deze folder is geschreven voor cliënten,
maar is ook voor contactpersonen.

Vertrouwd thuis

Als er iets is dat wij belangrijk vinden, dan is het dat u zich hier thuisvoelt. Onze omgeving is anders dan u van huis uit gewend bent. Hoe zorgen we er nu voor dat u de gewoontes die u thuis had hier zoveel mogelijk kunt voortzetten? Daar hebben wij uw inbreng voor nodig! Vertel hoe uw leven eruit ziet, waar u van houdt en wat u graag doet.

Je thuisvoelen heeft voor een groot deel te maken met gewoontes. Wanneer alles om je heen verandert, is het fijn dat er vertrouwde ankerpunten zijn.

Zorggroep Amsterdam Oost heeft een digitaal zorgdossier. Daarin geeft u aan wat voor u belangrijk is. In deze beveiligde online omgeving, 'Mijn Lable Care', laat u bijvoorbeeld weten hoe u gewend bent uw dag in te delen en wat u het gevoel geeft thuis te zijn. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even buiten een ommetje te maken, of dat u graag wilt dat iedereen op de deur klopt voordat ze binnenkomen. Bovendien maakt Mijn Lable Care het mogelijk om aan te geven of u hierover tevreden bent, of dat het beter kan.

We doen het samen

Met elkaar zorgen we ervoor dat helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop laten aansluiten.

We leggen dit allemaal vast in uw zorgleefplan. Tegelijkertijd kunt u via Mijn Lable Care meelezen met de zorg, want onze medewerkers communiceren ook via dit digitale zorgdossier. Zij laten weten hoe het met u gaat en wat u meemaakt. Op de zogenaamde 'Tijdslijn' kunt u berichten met elkaar uitwisselen.

Zelf behoudt u de regie, omdat u meeleeft en/of -schrijft. De mogelijkheid bestaat om een contactpersoon (een familielid of naaste) toegang tot uw dossier te geven. Daar geeft u dan zelf toestemming voor. In dat geval kan uw contactpersoon ook informatie toevoegen en een berichtje achterlaten. Zo maakt iedereen onderdeel uit van uw team. Samen zorgen we ervoor dat u zo goed mogelijk uw leven kunt voortzetten met de mensen die voor u belangrijk zijn.

Waarom doen we het zo?

Het is belangrijk om ook persoonlijk contact te hebben. Door de persoonlijke informatie die Mijn Lable Care bevat, is het bovendien gemakkelijker om met elkaar in verbinding te zijn en op de hoogte te blijven van hoe het gaat. U vindt op deze plek alles over de zorg en ondersteuning die u krijgt én de afspraken die we daarover maken.

Vaak zijn mensen geneigd zich aan te passen aan de zorgorganisatie, maar wij bewegen graag zoveel mogelijk met u mee. Zorg is elkaar zien en naar elkaar luisteren. Het is respect hebben voor iemands behoeften, en die zijn voor elk mens anders. Al deze elementen komen samen in Mijn Lable Care. U hoeft voor ons echt geen compleet open boek te zijn, maar u mag wel open zijn over wat voor u belangrijk is. Wij leren u graag kennen. Met Mijn Lable Care houden we elkaar altijd op de hoogte.

*Aandacht
Elkaar zien
Elkaar horen*

*Openheid
&*

Respectvol met elkaar omgaan

